

Medicinski fakultet / Stomatologija / VJEŠTINA KOMUNIKACIJE U STOMATOLOGIJI

Naziv predmeta:	VJEŠTINA KOMUNIKACIJE U STOMATOLOGIJI			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
11147	Obavezan	3	2	2++0
Studijski programi za koje se organizuje	Stomatologija			
Uslovljenost drugim predmetima	nema			
Ciljevi izučavanja predmeta	Ciljevi izučavanja predmeta: Sticanje novih teoretskih znanja i unapređenje vještina komunikacije kao profesionalne vještine u zdravstvenoj djelatnosti, Primijena određenih komunikacijskih vještina (asertivnost, empatija, aktivno slušanje), Razumijevanje načina i važnosti komunikacije unutar zdravstvenog tima, Objašnjenje specifičnosti komunikacije sa pacijentima, Analiziranje mogućih prepreka u komunikaciji i demonstriracija načina njihovog prevazilaženja, Objašnjenje specifičnosti komunikacije sa pacijentima.			
Ishodi učenja	Poznavanje savremenih teorijskih pristupa u komunikaciji, poznavanje vještina komunikacije, unapređivanje vještina komunikacije, analiziranje i otklanjanje prepreka u komunikaciji.			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Doc. dr Mirjana Đuričković Doc dr Mirko Mikić			
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, vežbe, seminar, rad u maloj grupi, konsultacije, metodičke vežbe, seminarski radovi, prezentacija pred grupom, metoda praktičnih aktivnosti studenta, kolokvijumi			
Plan i program rada				
Pripreme nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Istraživanje komunikacije između zdravstvenih radnika i bolesnika			
I nedjelja, vježbe				
II nedjelja, pred.	Motivacijski intervju			
II nedjelja, vježbe				
III nedjelja, pred.	Najnovije komunikacijsko informacione tehnologije i komunikacija u medicini			
III nedjelja, vježbe				
IV nedjelja, pred.	Komunikacijske vještine sa bolesnicima koje boluju od neizlječive bolesti			
IV nedjelja, vježbe				
V nedjelja, pred.	Komunikacija sa osobama starije životne dobi			
V nedjelja, vježbe				
VI nedjelja, pred.	Prepreke u komunikaciji sa osobama sa čulnim poremećajima			
VI nedjelja, vježbe				
VII nedjelja, pred.	Komunikacija sa osobama sa psihičkim smetnjama			
VII nedjelja, vježbe				
VIII nedjelja, pred.	Specifičnosti komunikacije sa teškim bolesnicima i članovima njihove porodice			
VIII nedjelja, vježbe				
IX nedjelja, pred.	Obavezne osobine zdravstvenog radnika i pravila dobre komunikacije			
IX nedjelja, vježbe				
X nedjelja, pred.	Tolerancija kao pretpostavka uspješne komunikacije			
X nedjelja, vježbe				
XI nedjelja, pred.	Korišćenje empatije u komunikaciji sa pacijentom			
XI nedjelja, vježbe				
XII nedjelja, pred.	Obavezujući stavovi i komunikacija zdravstvenog radnika prema svojim kolegama			
XII nedjelja, vježbe				
XIII nedjelja, pred.	Sagorijevanje stomatoloskog osoblja			
XIII nedjelja, vježbe				

XIV nedjelja, pred.	Timski rad					
XIV nedjelja, vježbe						
XV nedjelja, pred.	Odbrana seminarskih radova					
XV nedjelja, vježbe						
Opterećenje studenta	Nastava i završni ispit (2.6 h x 16 =41.6h). Neophodne pripreme prije početka semestra (upis, ovjera ...): 2h x 2.6 = 5.2h . Ukupno opterećenje: 2 x 30= 60h. Dopunski rad: 13.2h. Struktura opterećenja: 41.6 h + 5.2 h + 13.2 h = 60h					
Nedjeljno	U toku semestra					
2 kredita x 40/30=2 sati i 40 minuta 2 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 0 vježbi 0 sat(a) i 40 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije	Nastava i završni ispit: 2 sati i 40 minuta x 16 =42 sati i 40 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 2 sati i 40 minuta x 2 =5 sati i 20 minuta Ukupno opterećenje za predmet: 2 x 30=60 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 12 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 42 sati i 40 minuta (nastava), 5 sati i 20 minuta (priprema), 12 sati i 0 minuta (dopunski rad)					
Obaveze studenta u toku nastave	Prisustvo predavanjima je obavezno. U toku semestra student je u obavezi da uradi jedan seminarski rad.					
Konsultacije	U dogovoru sa predmetnim nastavnikom.					
Literatura	Nenadović M. Vjestina komuniciranja.Beograd;2010. Đordjević B, Braš M. Komunikacija u medicini, čovjek je čovjeku lijek, Medicinska naklada, Zagreb; 2011. Mandić T. Komunikologija : psihologija komunikacije 4. izdanje. Klio. Beograd;2003.					
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje	Kolokvijum = 2 x 20 poena Seminarskii rad = 10 poena Završni ispit = 50 poena Prelazna ocjena se dobija ako se kumulativano sakupi min 50 poena					
Posebne naznake za predmet						
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena