

Mašinski fakultet / KVALITET I STANDARDIZACIJA / VREDNOVANJE PERFORMANSI PROCESA

Naziv predmeta:	VREDNOVANJE PERFORMANSI PROCESA			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
12323	Obavezan	3	6	3+2+0
Studijski programi za koje se organizuje	KVALITET I STANDARDIZACIJA			
Uslovljenost drugim predmetima	nema			
Ciljevi izučavanja predmeta	Cilj izučavanja ovog predmeta je da studenti ovladaju znanjem i vještinama u primjeni odgovarajućih savremenih pristupa mjerenju i unapređenju performansi poslovnih procesa u svrhu upravljanja organizacijom .			
Ishodi učenja	Nakon položenog ispita iz ovog predmeta studenti će biti sposobni da: • prikuplja informacije o performansama procesa u realnim uslovima • analizira početno stanje sa aspekta efikasnosti i efektivnosti procesa u realnim uslovima • procjenjuje rizik za ispunjenje postavljenih ciljeva • predlaže rešenja za unapređenje performansi poslovnih procesa • upravlja organizacijom sa aspekta praćenja performansi procesa • primjenjuje MCDM metode u cilju upravljanja organizacijom			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	prof. dr Jelena Šaković Jovanović			
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanje, svakog poglavlja, razgovori i objašnjenja sa studentima u toku izlaganja. Vježbe sa konkretnim primjerima. Stalne konsultacije			
Plan i program rada				
Pripreme nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Procesi. Mreža procesa.			
I nedjelja, vježbe	Procesi. Mreža procesa.			
II nedjelja, pred.	Identifikacija performansi procesa			
II nedjelja, vježbe	Identifikacija performansi procesa			
III nedjelja, pred.	Indikatori performansi procesa			
III nedjelja, vježbe	Indikatori performansi procesa			
IV nedjelja, pred.	Mjerenje i praćenje performansi procesa			
IV nedjelja, vježbe	Mjerenje i praćenje performansi procesa			
V nedjelja, pred.	Softverski alati za mjerenje i praćenje performansi procesa			
V nedjelja, vježbe	Softverski alati za mjerenje i praćenje performansi procesa			
VI nedjelja, pred.	Ciljevi procesa. Procjena i analiza rizika.			
VI nedjelja, vježbe	Ciljevi procesa. Procjena i analiza rizika.			
VII nedjelja, pred.	Priprema za I kolokvijum			
VII nedjelja, vježbe	I kolokvijum			
VIII nedjelja, pred.	Metode multikriterijumskog odlučivanja (MCDM)			
VIII nedjelja, vježbe	AHP metod			
IX nedjelja, pred.	Softverski alati za najšeeće korišćene MCDM metode			
IX nedjelja, vježbe	AHP metod i Expert Choice softverski program			
X nedjelja, pred.	Primjena vještačke inteligencije u vrednovanju performansi procesa			
X nedjelja, vježbe	Primjena vještačke inteligencije u vrednovanju performansi procesa			
XI nedjelja, pred.	Upravljanje procesima na bazi performansi procesa			
XI nedjelja, vježbe	Upravljanje procesima na bazi performansi procesa			
XII nedjelja, pred.	Upravljanje mrežom procesa			
XII nedjelja, vježbe	Upravljanje mrežom procesa			
XIII nedjelja, pred.	Sistemi strateškog menadžmenta performansama			
XIII nedjelja, vježbe	Sistemi strateškog menadžmenta performansama			

XIV nedjelja, pred.	Studije slučaja					
XIV nedjelja, vježbe	Studije slučaja					
XV nedjelja, pred.	Priprema za II kolokvijum					
XV nedjelja, vježbe	II kolokvijum					
Opterećenje studenta	Nedjeljno 6 kredita x 40/30 = 8 sati Struktura: 3 sata predavanja 2 sata vježbi 3 sata samostalnog rada, uključujući konsultacije					
Nedjeljno	U toku semestra					
6 kredita x 40/30=8 sati i 0 minuta 3 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 2 vježbi 3 sat(a) i 0 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije	Nastava i završni ispit: 8 sati i 0 minuta x 16 =128 sati i 0 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 8 sati i 0 minuta x 2 =16 sati i 0 minuta Ukupno opterećenje za predmet: 6 x 30=180 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 36 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 128 sati i 0 minuta (nastava), 16 sati i 0 minuta (priprema), 36 sati i 0 minuta (dopunski rad)					
Obaveze studenta u toku nastave	Studenti su obavezni da pohađaju nastavu i polažu kolokvijume.					
Konsultacije	Utorkom i četvrtkom od 10 do 12					
Literatura	Jelena Jovanović, Zdravko Krivokapić, Mirko Soković, Aleksandar Vujović, Sabrija Ramović, "Sistem strateškog menadžmenta Balanced scorecard", SaTCIP, Vrnjačka Banja, 2011, ISBN 978-86-6075-029-9. Aleksandar Vujović, Milan Perović, Zdravko Krivokapić, Jelena Jovanović, "Industrijski inženjering", Univerzitet Crne Gore, Mašinski fakultet Podgorica, 2014, ISBN 978-9940-527-38-9. Kaplan R, Norton D, "The Balanced Scorecard - Translating strategy into action", Harvard Business School press, Boston, Massachusetts, 1996 Aubrey C. Daniels, Jon S.Bailey, Performance Management, Changing behavior that drives organiyational effectiveness, Daniels&Bailey, 2014					
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje	Kolokvijumi po 25 poena. Završni ispit - 50 poena Prelazna ocjena se dobija ako se kumulativno sakupi namanje 50 poena					
Posebne naznake za predmet						
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena