

Pomorski fakultet Kotor / POMORSKE NAUKE / Upravljanje kvalitetom u pomorstvu

Naziv predmeta:	Upravljanje kvalitetom u pomorstvu			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
12726	Obavezan	2	6	2+2+0
Studijski programi za koje se organizuje	POMORSKE NAUKE			
Uslovljenost drugim predmetima	nema			
Ciljevi izučavanja predmeta	Predmet iima za cilj da osposbi studenta da razumije osnove upravljanja kvaliteta u skladu sa primjenom generičkih standarda sa posebnim akcentom na pomorsku privredu			
Ishodi učenja	1) Definise ključne pojmove i procese koji su bitni u sistemu upravljanja kvalitetom 2) Prepozna različite dimenzije menadžmenta kvaliteta neophodne za upravljanju kvalitetom usluga 3) Prepozna važnost kvaliteta u postizanju konkurentske prednosti 4) Prepozna standarde u pomorstvu i njihovu značajnost za usluge u pomorstvu - ISO 9001, ISO 14001, 5) Definirati i uporediti elemente integriranog sistema upravljanja 6) Prepoznati specifičnosti najznačajnijih standarda kvaliteta u pomorstvu 7) Opisati različite procese upravljanja kvalitetom pomoću AMOS-a 8) Opisati ulogu rizika u unapređenju kvaliteta			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Prof. dr Sanja Peković-nastavnik, Prof. dr Špiro Ivošević -nastavnik,			
Metod nastave i savladanja gradiva	Predavanja, praktične vježbe, samostalno učenje, seminarski, projektni zadatak, konsultacije.			
Plan i program rada				
Pripreme nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Uvod. Pojmovnik. Razvoj kvaliteta. Upravljanje kvalitetom. Principi upravljanja kvalitetom.			
I nedjelja, vježbe	Standardna terminologija kvaliteta.			
II nedjelja, pred.	Praktični pristup upravljanju kvalitetom (Preduzeće, zaposleni, troškovi)			
II nedjelja, vježbe	Primjeri upravljanja			
III nedjelja, pred.	Standardi kvaliteta, sertifikacija i nagrade kvaliteta. Sistem menadžmenta kvalitetom.			
III nedjelja, vježbe	Pregled standarda			
IV nedjelja, pred.	Serija standarda JUS ISO 9000.			
IV nedjelja, vježbe	Pregled standarda			
V nedjelja, pred.	Kvalitet usluga. Modeli kvaliteta usluga			
V nedjelja, vježbe	Pregled standarda			
VI nedjelja, pred.	Kvalitet u funkciji zadovoljstva korisnika usluga			
VI nedjelja, vježbe	Primjeri kvaliteta usluga			
VII nedjelja, pred.	Monitoring kvaliteta usluga. Ukupno upravljanje kvalitetom (TQM)			
VII nedjelja, vježbe	Primjeri			
VIII nedjelja, pred.	I Kolokvijum			
VIII nedjelja, vježbe	Primjeri			
IX nedjelja, pred.	ISM I ISPS Kodeksi			
IX nedjelja, vježbe	Primjer zahtjeva korova			
X nedjelja, pred.	Bezbjednost informacija i zaštita životne sredine.			
X nedjelja, vježbe	Primjeri bezbjednosnih informacija			
XI nedjelja, pred.	Uloga i značaj softverskih paketa u pomorskim kopanijama. AMOS			
XI nedjelja, vježbe	Primjena AMOSa			
XII nedjelja, pred.	Upravljanje kvalitetom u skladu sa AMOSom			
XII nedjelja, vježbe	Primjena AMOSa			
XIII nedjelja, pred.	Kontrola kvaliteta i monitoring usluga.			

XIII nedjelja, vježbe	Kontrola kvaliteta					
XIV nedjelja, pred.	Razmišljanje zasnovano na riziku.					
XIV nedjelja, vježbe	Kontrola kvaliteta					
XV nedjelja, pred.	II Kolokvijum					
XV nedjelja, vježbe	primjeri kontrolnih pregleda u pomorstvu					
Opterećenje studenta	Nastava i završni ispit: (8 sati) x 16 = 128 sati Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 2 x (8 sati) = 16 sati Ukupno opterećenje za predmet: 6 x 30 = 180 sati					
Nedjeljno	U toku semestra					
6 kredita x 40/30=8 sati i 0 minuta 2 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 2 vježbi 4 sat(a) i 0 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije	Nastava i završni ispit: 8 sati i 0 minuta x 16 =128 sati i 0 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 8 sati i 0 minuta x 2 =16 sati i 0 minuta Ukupno opterećenje za predmet: 6 x 30=180 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 36 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 128 sati i 0 minuta (nastava), 16 sati i 0 minuta (priprema), 36 sati i 0 minuta (dopunski rad)					
Obaveze studenta u toku nastave	Studenti su u obavezi da pohađaju nastavu, brane seminarske radove i polažu odgovarajuće provjere znanaj					
Konsultacije						
Literatura	1. Perović M., Krivokapić Z.: Menadžment kvalitetom usluga 2. Dulić S.: „ISM Kod“ 3. AMOS Aset Management brošura.					
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje	1. Kolokvijum I, od 0 do 25 bodova, 2. Kolokvijum II, od 0 do 25 bodova, 3. Seminarski rad, od 0 do 20 bodova, 4. Završni ispit, od 0 do 30 bodova. Prelazna ocjena se dobija ako se sakupi više od 50 bodova.					
Posebne naznake za predmet	nema					
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena