

Mašinski fakultet / KVALITET I STANDARDIZACIJA / POSLOVNA IZVRSNOST

Naziv predmeta:	POSLOVNA IZVRSNOST			
Šifra predmeta	Status predmeta	Semestar	Broj ECTS kredita	Fond časova (P+V+L)
12322	Obavezan	3	6	3+2+0
Studijski programi za koje se organizuje	KVALITET I STANDARDIZACIJA			
Uslovljenost drugim predmetima	Nije uslovljen			
Ciljevi izučavanja predmeta	Cilj izučavanja je da studenti ovladaju znanjem iz oblasti poslovne izvrsnosti. Studenti treba da se osposobe da primjenjuju kriterijume poslovne izvrsnosti i samoocjenjivanje.			
Ishodi učenja	Nakon položenog ispita iz ovog predmeta studenti će biti sposobni da: 1. Razlikuju osnovne pojmove poslovne izvrsnosti, 2. Prepoznaju modele poslovne izvrsnosti, 3. Razumiju kriterijume evropskog modela poslovne izvrsnosti, 4. Primjenjuju RADAR, 6. Primjenjuju samoocjenjivanje.			
Ime i prezime nastavnika i saradnika	Aleksandar Vujovic			
Metod nastave i savladanja gradiva	Klasično predavanje svakog poglavlja, razgovori i objašnjenja sa studentima u toku izlaganja; kratke usmene provjere razumijevanja i poznavanja dijelova gradiva obrađenog na predavanjima; pokazni rad na primjeru evropskog modela poslovne izvrsnosti; samostalni rad na izradi seminarskog rada			
Plan i program rada				
Pripremne nedjelje	Priprema i upis semestra			
I nedjelja, pred.	Poslovna izvrsnost (BE) – osnovni pojmovi			
I nedjelja, vježbe	Poslovna izvrsnost (BE) – osnovni pojmovi			
II nedjelja, pred.	Modeli poslovne izvrsnosti			
II nedjelja, vježbe	Modeli poslovne izvrsnosti			
III nedjelja, pred.	Američki model – Malkom Baldridž			
III nedjelja, vježbe	Američki model – Malkom Baldridž			
IV nedjelja, pred.	Japanski model DEMINIG			
IV nedjelja, vježbe	Japanski model DEMINIG			
V nedjelja, pred.	Evropski model poslovne izvrsnosti (EFQM)			
V nedjelja, vježbe	Evropski model poslovne izvrsnosti (EFQM)			
VI nedjelja, pred.	Razvoj evropskog modela BE			
VI nedjelja, vježbe	Razvoj evropskog modela BE			
VII nedjelja, pred.	I kolokvijum			
VII nedjelja, vježbe	I kolokvijum			
VIII nedjelja, pred.	Kriterijumi evropskog modela			
VIII nedjelja, vježbe	Kriterijumi evropskog modela			
IX nedjelja, pred.	Osnovne karakteristrike kriterijuma EFQM – zahtjevi			
IX nedjelja, vježbe	Osnovne karakteristrike kriterijuma EFQM – zahtjevi			
X nedjelja, pred.	Osnovne karakteristrike kriterijuma EFQM – rezultati			
X nedjelja, vježbe	Osnovne karakteristrike kriterijuma EFQM – rezultati			
XI nedjelja, pred.	Učenje, kreativnost i inovacije			
XI nedjelja, vježbe	Učenje, kreativnost i inovacije			
XII nedjelja, pred.	RADAR – EFQM menadžerski alat			
XII nedjelja, vježbe	RADAR – EFQM menadžerski alat			
XIII nedjelja, pred.	Samoocjenjivanje – EFQM			
XIII nedjelja, vježbe	Samoocjenjivanje – EFQM			
XIV nedjelja, pred.	Primjena samoocjenjivanja EFQM			

XIV nedjelja, vježbe	Primjena samoocjenjivanja EFQM					
XV nedjelja, pred.	II kolokvijum					
XV nedjelja, vježbe	II kolokvijum					
Opterećenje studenta						
Nedjeljno			U toku semestra			
6 kredita x 40/30=8 sati i 0 minuta 3 sat(a) teorijskog predavanja 0 sat(a) praktičnog predavanja 2 vježbi 3 sat(a) i 0 minuta samostalnog rada, uključujući i konsultacije			Nastava i završni ispit: 8 sati i 0 minuta x 16 =128 sati i 0 minuta Neophodna priprema prije početka semestra (administracija, upis, ovjera): 8 sati i 0 minuta x 2 =16 sati i 0 minuta Ukupno opterećenje za predmet: 6 x 30=180 sati Dopunski rad za pripremu ispita u popravnom ispitnom roku, uključujući i polaganje popravnog ispita od 0 do 30 sati (preostalo vrijeme od prve dvije stavke do ukupnog opterećenja za predmet) 36 sati i 0 minuta Struktura opterećenja: 128 sati i 0 minuta (nastava), 16 sati i 0 minuta (priprema), 36 sati i 0 minuta (dopunski rad)			
Obaveze studenta u toku nastave			Prisustvo predavanjima i vježbama; izrada seminarskog rada			
Konsultacije			Svakog radnog dana u kabinetu 419			
Literatura			[1] Porter, L.J. and Tanner, S.J. (2011). Assessing Business Excellence, Taylor & Francis [2] Radhi, M., Diers, S. (2012). Excellence in Service and Administration, Carl Hanser Verlag, Muenchen [3] Oakland, J. (2014). Total Quality management and Operational Excellence, Routledge, London [4] EFQM Excellence Model 2013 (2013), EFQM, iBook, Brussels			
Oblici provjere znanja i ocjenjivanje			I i II kolokvijum po 20 poena; Seminarski rad 10 poena; Završni ispit 50 poena Prelazna ocjena se dobija ako se kumulativno sakupi namanje 50 poena			
Posebne naznake za predmet						
Napomena						
Ocjena:	F	E	D	C	B	A
Broj poena	manje od 50 poena	više ili jednako 50 poena i manje od 60 poena	više ili jednako 60 poena i manje od 70 poena	više ili jednako 70 poena i manje od 80 poena	više ili jednako 80 poena i manje od 90 poena	više ili jednako 90 poena